



バーチャルファースト：コミュニケーションキット

ツールの基本

主要な考え方を覚えて、悪い習慣をやめる。

多すぎるツール → 必要なツールのみ

特定の目的に使用するツールをそれぞれ1つ選びます。たとえば、現在 Google Chat と Slack を両方使用している場合は、皆が使いやすいほうを1つだけ選んでください。これにより、あなたが合意したツールでチームは集中し、ツールを使いこなせるようになります。

複数のツールが分散 → すべて1か所に集約

可能な限り、ツールはアクセスしやすい1つの場所に集めるようにします（さらに良いのは、Okta などのシングルサインオンツールと統合することです）。すべてを1つにまとめれば、プロジェクトの準備期間を短縮でき、ツールの無駄な切り替えも減らせます。

暗黙の規範 → 意図的なツール習慣

メッセージ音や通知に行動を左右されるのではなく、どのツールを使うか、どのように使うかについてチームで正式に合意するようにします（例：Slack を使用しているが、夜 6:00 以降は Slack を送信しない）。共通の規範に合意していれば、余分な仕事を減らし、チームが集中できるようになります。