



Virtual First: communicatiepakket

over het gebruik van tools

Maak een einde aan slechte gewoonten door een paar belangrijke mentaliteitsveranderingen.

Van een overdaad aan tools → alleen de tools die je nodig hebt

Probeer één versie te kiezen van elke tool die je voor een specifiek doel gebruikt. Voorbeeld: wanneer je momenteel Google Chat én Slack gebruikt, kun je het best één van beide kiezen, die vervolgens door iedereen wordt overgenomen. Op die manier blijft je team gefocust en verwerft het steeds meer vaardigheden in de tools waarover jullie het eens zijn.

Van verspreide tools → alles op één plek

Bewaar, indien mogelijk, je tools op één centrale, eenvoudig toegankelijke plek. (Nog beter: integreer ze met een tool voor eenmalige aanmelding, zoals Okta.) Door alles bij elkaar te houden, verspil je minder tijd aan het opstarten van projecten en aan het schakelen tussen verschillende contexten.

Van onuitgesproken regels → doelbewuste afspraken over het gebruik van tools

In plaats van je gedrag te laten beheersen door pings, kun je ook gewoon met je team duidelijke afspraken maken over welke tools jullie gaan gebruiken en wanneer jullie ze gebruiken. (Voorbeeld: we gebruiken Slack, maar versturen geen Slacks na 18:00 uur). Door onderlinge afspraken over gezamenlijke regels te maken, kun je onnodige werklast verminderen en tijd vrijmaken om je team gefocust te houden.