

Dropbox Business Guida all'implemen- tazione

Introduzione

Congratulazioni per aver scelto Dropbox Business! Questa guida ti aiuterà nelle decisioni e nel processo di configurazione per garantire un'implementazione fluida. La transizione a Dropbox Business consentirà al tuo team di rimanere organizzato, collaborare più facilmente e conservare tutti i dati al sicuro.

In qualità di amministratore, potrai facilmente aggiungere o rimuovere membri del team, monitorare le attività di condivisione e proteggere i dati aziendali. C'è un'altra persona che dovrebbe aiutarti nella configurazione del team?

[Scopri come aggiungere o modificare un amministratore](#)

Abbiamo creato questa guida raccogliendo le best practice dei principali clienti per guidarti attraverso le decisioni e il processo di configurazione. L'implementazione di Dropbox Business può richiedere da 4 a 12 settimane circa, a seconda dei requisiti e della complessità dell'operazione. Disponiamo inoltre di una vasta gamma di risorse di supporto, incluso un centro di assistenza di primo livello, forum della community, video di YouTube e corsi di formazione autoguidati.

Iniziamo!

Sommario

Fase 1 Scoperta e pianifica- zione

- Scopri come usare Dropbox
- Installa l'applicazione desktop
- Risparmia spazio sul disco rigido
- Metti al sicuro il tuo account
- Imposta le autorizzazioni a livello di team
- Identifica gli utenti pilota
- Pianifica il provisioning degli utenti
- Imposta i gruppi
- Offri al team uno spazio in cui collaborare
- Integra applicazioni di terze parti
- Fase 1 - Elenco di controllo

Fase 2 Costru- zione e fase pilota

- Comunica con il team
- Esegui l'onboarding di utenti pilota
- Formazione degli utenti pilota
- Domande frequenti

Fase 3 Attivazione e lancio

- Formazione degli utenti finali
- Risorse aggiuntive

Fase 1

Scoperta e pianifica- zione

La fase di Scoperta e pianificazione dell'implementazione è fondamentale per il successo di Dropbox Business nella tua organizzazione. Iniziamo dando un'occhiata alla tua architettura attuale e alle tue esigenze di configurazione, prima di passare a esaminare le potenziali integrazioni con applicazioni di terze parti.

Scopri come usare Dropbox

Sfrutta al massimo Dropbox grazie ai corsi di formazione online che puoi seguire secondo i tuoi tempi. Otterrai una conoscenza approfondita delle caratteristiche principali di Dropbox e scoprirai nuovi modi per applicare queste conoscenze al tuo team quando inizia a usare lo strumento. La formazione è disponibile in qualunque momento e ovunque lo desideri, su qualunque dispositivo.

[Svolgi la formazione autoguidata](#)

I corsi di formazione per amministratori e Help Desk ti mostreranno come gestire il tuo team e offrirgli supporto. Ti consigliamo tuttavia di iniziare con la formazione per i membri del team, per imparare a conoscere il prodotto. Ricordati di prendere appunti e pensare a come utilizzerai questa formazione per istruire gli utenti pilota e gli utenti finali.

Installa l'applicazione desktop

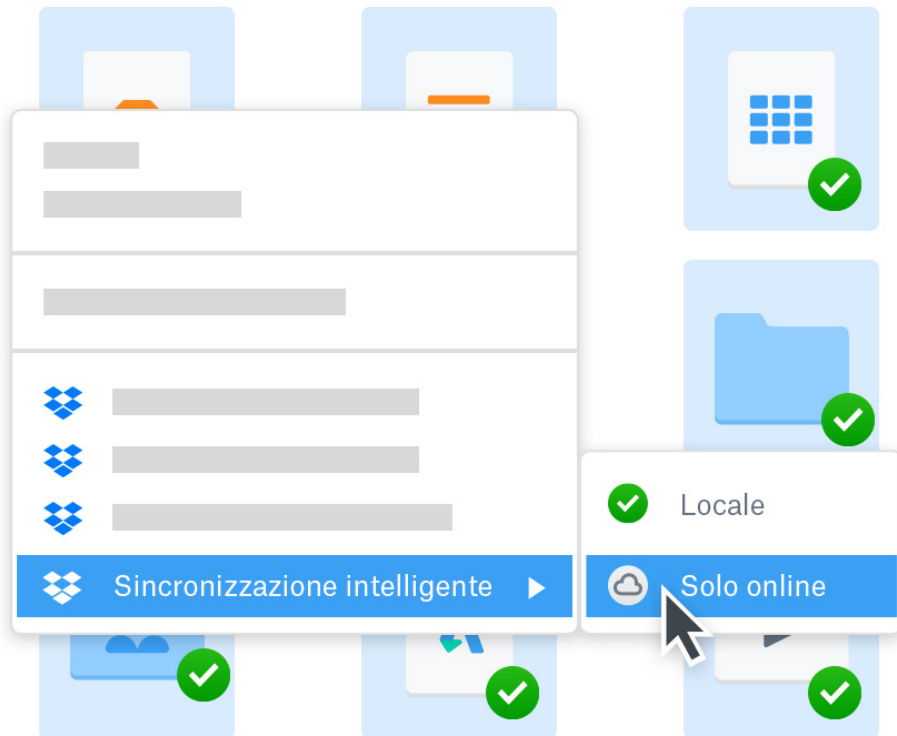
Dropbox fornisce un'applicazione desktop per Windows, MacOS e Linux. Fai clic sul link fornito per installare subito la versione corretta sul tuo computer:

<https://dropbox.com/downloading>

Vuoi installare l'applicazione desktop su tutti i computer dei membri del team contemporaneamente? Dropbox offre un programma di installazione gestito di livello enterprise per il supporto dei criteri SCCM/ di gruppo (solo Windows).

[Installa Dropbox per tutti i membri del team](#)
[Esamina i requisiti di sistema desktop](#)

Risparmia spazio sul disco rigido



La sincronizzazione intelligente è una funzione Dropbox che consente al tuo team di visualizzare tutti i file e le cartelle presenti nel loro Dropbox e accedervi direttamente dal desktop, senza occupare praticamente alcuno spazio su disco. Si tratta del modo perfetto per recuperare gigabyte di spazio senza modificare il flusso di lavoro del tuo team. Prova ad attivare la sincronizzazione intelligente per il tuo team per vedere quanto tempo e spazio puoi risparmiare.

[Attiva la sincronizzazione intelligente](#)

Metti al sicuro il tuo account

Migliora la sicurezza del tuo account attivando la verifica in due passaggi (nota anche come autenticazione a due fattori o 2FA) e gestendo le opzioni della password in Dropbox Admin. In alternativa, puoi anche eseguire l'integrazione con il tuo provider SSO (single-sign-on) e abilitare la verifica in due passaggi tramite esso. In questo modo aumenterai il livello di protezione, supportando al contempo la capacità dei membri del team di accedere a Dropbox senza dover ricordare un'altra password.

[Abilita la verifica in due passaggi](#)

[Configura l'accesso SSO \(solo per i piani ed Enterprise\)](#)

Imposta le autorizzazioni a livello di team

Dropbox Business consente un controllo granulare della tua specifica configurazione di Dropbox. È importante confermare che le impostazioni siano appropriate per la tua organizzazione specifica prima di invitare gli utenti pilota.

[Rivedi e configura le impostazioni](#)

Identifica gli utenti pilota

Seleziona alcuni utenti pilota per testare le tue impostazioni prima di distribuire Dropbox a tutto il team. Ad esempio, puoi (1) testare la configurazione del tuo account Dropbox, le comunicazioni e il piano di formazione con il solo team IT, oppure (2) selezionare un gruppo di utenti campione, o ancora (3) selezionare un reparto nella tua azienda.

Pianifica il provisioning degli utenti.

Prima di inviare gli inviti, per prima cosa dobbiamo pensare al modo in cui effettuare il provisioning degli utenti. L'opzione selezionata dipenderà dal tuo ambiente corrente e dal modo in cui esegui il provisioning delle applicazioni IT per la tua azienda.

Opzione 1: tramite la Console amministratore

Consigliata per gli utenti pilota e i team di piccole dimensioni

1. Accedi a dropbox.com con i tuoi dati di accesso come amministratore
2. Fai clic su Console amministratore
3. Nella pagina Membri, fai clic su Invita membri
4. Inserisci gli indirizzi email (100 per volta) e fai clic su Invita al team.

Opzione 2: tramite un'integrazione

Raccomandata se disponi già dell'accesso SSO o prevedi di implementarlo

- [Active Directory Connector - connettore alla cartella attiva](#)
- [Provider di gestione delle identità](#)

Considerazioni sulle implementazioni su vasta scala

Prima di implementare Dropbox Business per un vasto numero di utenti, è bene rivedere le linee guida più aggiornate per stabilire le dimensioni dei tuoi gruppi e degli spazi del team. Pianifica i gruppi, la struttura delle cartelle e le impostazioni riguardanti il team tenendo presenti queste considerazioni.

[Considerazioni sulle implementazioni su vasta scala](#)

Nota: aggiorniamo regolarmente Dropbox Business, perciò è una buona idea controllare periodicamente per avere una guida sempre aggiornata.

Configura i gruppi

Con i gruppi puoi creare e gestire elenchi di membri che necessitano di accedere alle stesse informazioni, come ad esempio un reparto o un team di progetto. I membri del gruppo vengono aggiunti automaticamente a tutte le cartelle condivise in cui il gruppo è stato invitato.

[Rivedi e configura i gruppi](#)

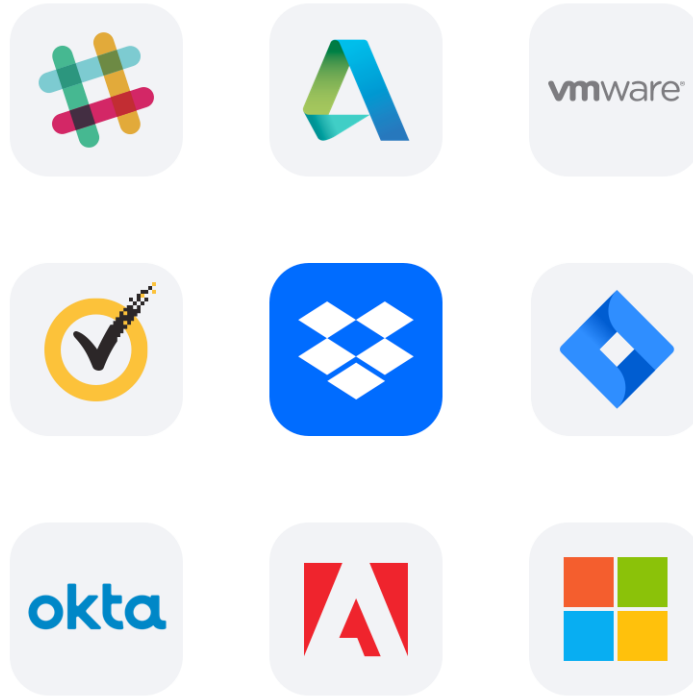
Offri al tuo team uno spazio per collaborare

Una cartella del team è un potente strumento per condividere i contenuti aziendali con il tuo team. Con le cartelle del team puoi:

- Sincronizzare automaticamente i contenuti nelle cartelle del team con tutti i membri del gruppo
- Scegliere di condividere singoli file o singole cartelle all'interno di una cartella del team
- Concedere l'accesso esplicito al pubblico giusto ai giusti livelli di cartelle

[Rivedere e configurare le cartelle del team](#)

Effettuare l'integrazione con applicazioni di terze parti



Dropbox fornisce un'API solida che centinaia di terze parti hanno usato per sviluppare applicazioni che funzionano perfettamente con Dropbox. Sia che utilizzi Google, Microsoft, Adobe, Slack, Atlassian o Salesforce, probabilmente Dropbox ha l'integrazione giusta perché il tuo team possa evitare il passaggio da uno strumento all'altro e la duplicazione del lavoro. Dropbox si integra anche con i migliori partner di sicurezza come Okta, VMware, Symantec e Netskope.

[Collega applicazioni di terze parti](#)

Dropbox supporta una solida rete di endpoint API per i team e gli utenti, in grado di velocizzare i tuoi flussi di lavoro amministrativi e di agevolare l'integrazione delle tue applicazioni con Dropbox.

[Rivedere le API e costruire le tue applicazioni](#)

Fase 1

Elenco di controllo

- Le impostazioni di sicurezza del mio account sono state configurate (2FA, SSO, IDP)?
- Ho documentato e definito i miei requisiti per implementare Dropbox?
- Ho configurato le impostazioni del mio account nella Console amministratore?
- Ho documentato e definito il modo in cui i miei utenti otterranno l'applicazione Dropbox?
- Ho documentato il metodo e il percorso di onboarding per gli utenti?
- Ho creato una bozza dei modelli delle comunicazioni aziendali?
- Ho seguito la formazione autoguidata di Dropbox e mi sono assunto la responsabilità delle modalità di formazione degli utenti?
- Ho confermato i gruppi di implementazione per gli utenti?

Fase 2

Installazione e fase pilota

Dopo aver impostato il tuo account di Dropbox Business puoi testare l'ambiente e dare inizio all'onboarding degli utenti pilota prima di invitare tutti gli utenti finali.

Comunica con il tuo team

Comunicare efficacemente le aspettative sui tuoi utenti finali è fondamentale per il successo dell'implementazione di Dropbox nella tua organizzazione. Ecco alcuni esempi personalizzabili e utilizzabili come punto di partenza. Alcune domande da porsi:

- Quando i miei utenti finali avranno un account Dropbox?
- In che modo effettueranno l'accesso a Dropbox?
- Quali sono le mie aspettative sugli utenti finali in Dropbox?
- Quali sono le applicazioni integrate in Dropbox per supportare l'esperienza dell'utente finale?

La comunicazione è fondamentale per gestire il cambiamento; con Dropbox, tuttavia, sarà estremamente semplice. Dai un'occhiata a questi [modelli di email](#) per visualizzare alcune comunicazioni suggerite al tuo team IT, ai dirigenti, agli utenti pilota e agli utenti finali.

Esegui l'onboarding di utenti pilota

Conferma l'elenco degli utenti che desideri invitare in Dropbox. Invita questi utenti a unirsi al team con il metodo di provisioning degli utenti selezionato dalla fase 1 e i modelli di comunicazione menzionati sopra.

Consigliamo di dare agli utenti pilota alcuni giorni per convalidare i casi di test e confermare che i requisiti soddisfano le aspettative nel processo di onboarding. Per farlo, fai un test dell'intero processo di onboarding e di tutta l'esperienza utente, incluse le comunicazioni e la formazione, per confermare l'eventuale necessità di modifiche prima della distribuzione agli utenti finali.

Formazione degli utenti pilota

La formazione degli utenti pilota rappresenta un'importante opportunità per testare le capacità di apprendimento su un piccolo gruppo prima dell'implementazione generale, in modo da poter apportare le eventuali modifiche necessarie ai piani di comunicazione e formazione.

Consigliamo di sviluppare un approccio alla formazione che segmenti gli utenti al fine di rispondere sia alle loro esigenze che al loro stile di apprendimento.

[Forma il tuo team](#)

Domande frequenti

[Che cosa devo fare se l'utente ha già un account Basic o Plus associato al suo account e-mail invitato?](#)

[Che cosa devo fare se l'utente ha un account personale e vuole tenerlo separato dall'account di lavoro?](#)

[Che cosa devo fare se c'è un altro team che è già presente in Dropbox? Posso unirlo al nuovo team?](#)

[Come posso eseguire la migrazione dei dati in Dropbox?](#)

Fase 3

Attivazione e lancio

Una volta che gli utenti pilota hanno testato il tuo piano di lancio, compresi la configurazione degli account, l'onboarding degli utenti, le comunicazioni e la formazione, allora è tempo di distribuire Dropbox Business nell'intera organizzazione.

Formazione degli utenti finali

Educare e sostenere gli utenti nella transizione a Dropbox è fondamentale per il successo dell'implementazione. Fornendo attivamente opportunità di supporto agli utenti finali, puoi ridurre il carico di lavoro per il personale IT, promuovendo al contempo il coinvolgimento degli utenti e la loro partecipazione in vista della distribuzione generale a tutti gli utenti. Sfrutta questo tempo per formare i tuoi utenti in base al piano che hai testato durante la fase pilota.

Consigliamo di sviluppare un approccio alla formazione che segmenti gli utenti al fine di rispondere sia alle loro esigenze che al loro stile di apprendimento.

[Forma il tuo team](#)

Congratulazioni!

Adesso sei pronto per iniziare a utilizzare Dropbox con il tuo team.

Mantenersi aggiornati sulle modifiche apportate a Dropbox è fondamentale. Ecco alcune risorse aggiuntive:

[Ulteriori informazioni su Dropbox sono disponibili nel centro assistenza](#)
[contatta il supporto Dropbox](#)
[Verifica se Dropbox è attivo](#)

