

Perjalanan Dropbox Menuju Kepatuhan GDPR

Pengenalan

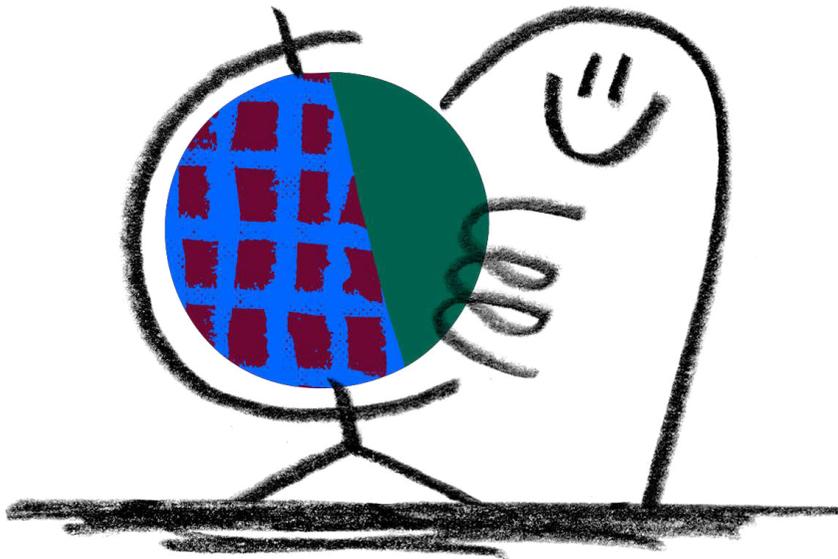
Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) Eropa, sebuah peraturan Uni Eropa yang memperbarui dan menyelaraskan kerangka kerja pemrosesan data pribadi di UE, mulai berlaku pada 25 Mei 2018.

Sejak peraturan tersebut berlaku, para pelanggan kami semakin fokus pada implikasi nyata dari kerangka kerja perlindungan data Eropa yang baru ini.

Di Dropbox, kami telah bersiap untuk GDPR. Berdasarkan masukan dari pelanggan, kami memutuskan untuk berbagi sedikit perjalanan kami dengan Anda.

Apa arti GDPR untuk Dropbox

Kepercayaan merupakan landasan hubungan kami dengan jutaan orang dan bisnis di seluruh dunia. Kami menghargai kepercayaan yang Anda berikan kepada kami dan bertanggung jawab untuk melindungi informasi Anda secara serius.

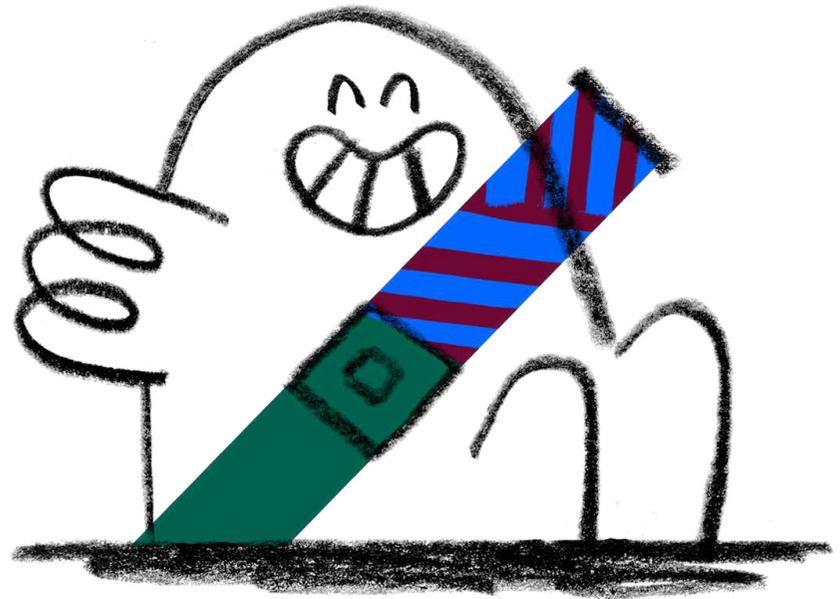


Di Dropbox, keamanan dan privasi data Anda adalah prioritas tertinggi kami:

- Kami memiliki tim keamanan khusus yang menggunakan alat dan praktik rekayasa khusus yang tersedia untuk mengembangkan dan memelihara Dropbox, dan kami telah menerapkan berbagai tingkat keamanan untuk melindungi dan mencadangkan file Anda.
- Praktik keamanan kami mematuhi [standar dan peraturan](#) yang paling banyak berlaku, seperti ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, HIPPA/HITECH, BSI C5 Jerman, dan SOC 1, 2, dan 3. Auditor independen pihak ketiga menguji kontrol kami dan menyampaikan laporan serta opini mereka.
- Informasi selengkapnya mengenai standar yang kami patuhi dan cara kami memverifikasi praktik-praktik keamanan kami tersedia di [halaman web kepatuhan](#) kami.
- [Laporan Resmi Keamanan Dropbox Business](#) kami mengatur secara terperinci semua aspek dalam pendekatan kami terhadap keamanan (infrastruktur, jaringan, aplikasi, fisik, informasi, dsb.).

Kami memiliki rekam jejak yang baik dalam perlindungan data:

- Dropbox mengedepankan perlindungan data dan memiliki rekam jejak sebagai yang terbaik dalam hal kurva kepatuhan - misalnya, kami adalah [salah satu penyedia layanan awan pertama](#) yang memenuhi ISO 27018 — standar yang diakui secara internasional untuk praktik-praktik terbaik dalam privasi awan dan perlindungan data.
- Kami memiliki pakar privasi khusus yang merancang dan menjalankan program dan kebijakan privasi untuk membantu mengamankan data Anda sesuai dengan persyaratan GDPR.
- Dropbox menyertakan komitmen kontraktual yang kuat dalam perjanjian dengan pelanggan bisnis kami. Perjanjian pelanggan bisnis kami menyertakan klausul kontrak model UE dan kami tersertifikasi menurut Kerangka Kerja Perlindungan Privasi UE-AS. Ini berarti terdapat perlindungan hukum tambahan dan pemantauan eksternal berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan, dan penyimpanan data pribadi yang dipindahkan dari Uni Eropa ke Amerika Serikat.



Bagaimana Dropbox Bersiap Menghadapi GDPR

Dengan dasar yang kuat ini, Dropbox memandang kepatuhan terhadap GDPR sebagai peningkatan yang berdasar pada praktik dan kontrol kami yang telah berjalan, bukan sebagai revolusi dalam cara kami memproses data pribadi.

Perjalanan Dropbox menuju kepatuhan dimulai segera setelah peraturan tersebut diberlakukan pada tahun 2016. Langkah pertama kami adalah **membentuk sebuah tim lintas fungsi spesialis perlindungan data** yang terdiri dari penasihat hukum, profesional di bidang keamanan dan kepatuhan, teknisi produk dan infrastruktur dari kedua benua yang mengapit Atlantik tersebut untuk secara khusus menganalisis dan menangani persyaratan baru dalam GDPR.

Langkah selanjutnya adalah **mengevaluasi praktik keamanan dan perlindungan data dan tingkat kesiapan GDPR kami saat ini**. Hal ini meliputi melaksanakan penilaian kesenjangan lengkap dan terperinci terkait GDPR dan panduan pelengkap terbaru, menentukan bidang apa saja yang berlaku untuk Dropbox, dan menilai apakah praktik-praktik kami saat ini memenuhi persyaratan sesuai yang dijelaskan atau perlu diperbaiki agar sepenuhnya memenuhi persyaratan tersebut.

Langkah kami berikutnya adalah **melakukan evaluasi lengkap dan terperinci mengenai aktivitas pemrosesan data pribadi**. Langkah ini kadang-kadang disebut sebagai "Pemetaan Data". Pada praktiknya, pemetaan data ini melacak siklus hidup data pribadi dalam sistem kami, sejak pengumpulan awal dari pengguna hingga penghapusan dan pemusnahan.

Kami menggunakan landasan **proses dan prosedur internal yang berlaku saat ini** untuk memastikan bahwa kami memenuhi prinsip-prinsip akuntabilitas menurut persyaratan GDPR. Hal ini penting karena GDPR semakin berfokus pada keputusan untuk mendokumentasikan dan praktik-praktik yang memengaruhi data pribadi.

Dengan terbentuknya tim ahli kami dan selesainya penilaian kesenjangan GDPR serta pemetaan data, Dropbox melaksanakan langkah-langkah dan pengembangan proses untuk memastikan bahwa kami sepenuhnya mematuhi GDPR mulai Mei 2018.

