

ระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (GDPR)

ระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (GDPR) เป็นระเบียบการของสหภาพยุโรป (EU)

ที่กำหนดกรอบงานใหม่ในการจัดการและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในสหภาพยุโรป

ระเบียบการนี้นำข้อบังคับและความรับผิดชอบใหม่เข้ามาใช้สำหรับองค์กรทุกแห่งที่จัดการข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิใหม่สำหรับบุคคลในการรับทราบว่าคุณข้อมูลของตนถูกเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บอย่างไร

ผลกระทบของ GDPR

หากองค์กรของคุณต้องปฏิบัติตาม GDPR นั้นหมายความว่ามียกจ่ายหลายประการที่ควรพิจารณา เราแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ขอคำแนะนำด้านกฎหมายเพื่อระบุว่าคุณจำเป็นต้องพิจารณาปัจจัยใดบ้างในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจง



1. การทำความเข้าใจข้อมูลของคุณ

การคุ้มครองข้อมูลอย่างเหมาะสมหมายถึงการทำความเข้าใจวิธีการจัดการกับข้อมูลในองค์กรของคุณ ซึ่งประกอบด้วยการจัดการ การแบ่งปัน การใช้ การเก็บบันทึก และการลบข้อมูลส่วนบุคคล การทำความเข้าใจว่าข้อมูลของคุณคืออะไร รวมถึงวิธีการใช้ และการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว ถือเป็นข้อกำหนดหลักในการสร้างกลยุทธ์เกี่ยวกับ GDPR ของธุรกิจของคุณ

2. การกำหนดความเป็นเจ้าของและความรับผิดชอบ

การระบุเจ้าของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญ สำหรับบางองค์กรอาจจำเป็นต้องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล GDPR ยังแนะนำหลักการ "ความรับผิดชอบ" ใหม่ที่กำหนดให้องค์กรต่างๆ นำไปรวมการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลมาใช้อองค์กรจำเป็นต้องพัฒนานโยบายการคุ้มครองข้อมูลภายในและจัดเตรียมการฝึกอบรมพนักงาน

3. การยืนยันถึงพื้นฐานกฎหมายที่ใช้ในการประมวลผล

องค์ประกอบอีกประการของ GDPR ที่บริษัทต้องยืนยันว่าได้จัดเก็บเป็นเอกสารก็คือวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆ ที่คุณจัดการ ตัวอย่างเช่น หากคุณใช้ความยินยอมเป็นพื้นฐานในการประมวลผล คุณจะต้องพิจารณาว่าได้รับความยินยอมมาด้วยวิธีใด และต้องสามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าได้รับความยินยอมดังกล่าวมาอย่างไรและเมื่อใด

4. การทำความเข้าใจสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้มั่นใจว่าขั้นตอนของคุณสามารถอำนวยความสะดวกแก่บุคคลได้ คุณจะต้องแน่ใจว่าเข้าใจสิทธิที่บุคคลดังกล่าวมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน ตัวอย่างเช่น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตน รวมถึงแก้ไข ลบ หรือส่งออกข้อมูลนั้นทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ในบางสถานการณ์ ผู้ใช้อาจมีสิทธิคัดค้านการตัดสินใจและการรวบรวมข้อมูลแบบอัตโนมัติได้

5. การรับรองความเป็นส่วนตัวตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบ

นับเป็นครั้งแรกที่ความเป็นส่วนตัวตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบได้รับการระบุเป็นข้อกำหนดตามกฎหมายที่ชัดเจน ดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องเริ่มพิจารณาการรวมขั้นตอนนี้เข้าไปในกระบวนการทางธุรกิจของคุณ ในบางสถานการณ์ อาจต้องดำเนินการประเมินผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวร่วมด้วย

6. การเตรียมความพร้อมเพื่อจัดการการละเมิด

การยืนยันว่านโยบายและกระบวนการจัดการการละเมิดข้อมูลของคุณเป็นปัจจุบันและผ่านการตรวจสอบแล้วนั้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากต่อโปรแกรมการคุ้มครองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ GDPR กำหนดให้องค์กรตรวจจับและรายงานการละเมิดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบภายในเวลาที่เหมาะสมเนื่องจากอาจมีการเก็บค่าปรับหากไม่สามารถรายงานได้สำเร็จ รวมถึงหากมีการละเมิด

7. การสื่อสารข้อมูลที่สำคัญ

การยืนยันว่านโยบายความเป็นส่วนตัวทางออนไลน์และประกาศอื่นๆ ขององค์กรของคุณเป็นปัจจุบันและครอบคลุมหลักปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูล ข้อกำหนดใหม่ประกอบด้วยภาระบูรณาการและขั้นตอนทางกฎหมายเกี่ยวกับการประมวลผลของคุณ และการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับหน่วยงานที่ตนสามารถร้องเรียนได้หากเกิดปัญหาขึ้น

8. การทำงานร่วมกับผู้ให้บริการของคุณ

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ GDPR นั้นครอบคลุมขอบเขตที่มากกว่านโยบายองค์กรของคุณเอง บริษัทภายนอกใดๆ ที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของคุณจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลที่เป็นด้วยเช่นกัน ค่าถามส่วนหนึ่งที่คุณอาจต้องการถามผู้ให้บริการของคุณ ได้แก่

- ผู้ให้บริการมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายและข้อมูล ความเป็นส่วนตัว รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพหรือไม่
- ผู้ให้บริการปฏิบัติตามมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และยืนยันว่าพวกเขาปฏิบัติตามมาตรฐานนี้หรือไม่
- ผู้ให้บริการจะแสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมที่เข้มแข็งเกี่ยวกับความไว้วางใจและการรักษาความปลอดภัยได้อย่างไร และการควบคุมใดบ้างที่ผู้ให้บริการสามารถเสนอเพื่อช่วยให้คุณจัดการข้อมูลและปฏิบัติตามข้อบังคับในฐานะผู้ควบคุมได้

Dropbox: การคุ้มครองข้อมูลของคุณ

ความเชื่อมั่น คือรากฐานความสัมพันธ์ระหว่างเรากับผู้คนและธุรกิจนับล้านรายทั่วโลก

ความไว้วางใจที่คุณมอบให้แก่เราเป็นสิ่งสำคัญ และเรารับผิดชอบปกป้องข้อมูลของคุณอย่างจริงจัง โดยเพื่อให้สมกับที่คุณไว้วางใจ เราจึงสร้าง Dropbox ขึ้นมาและจะเติบโตไปข้างหน้าโดยเน้นย้ำให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัย การปฏิบัติตามข้อกำหนด และความเป็นส่วนตัวเป็นอย่างดี

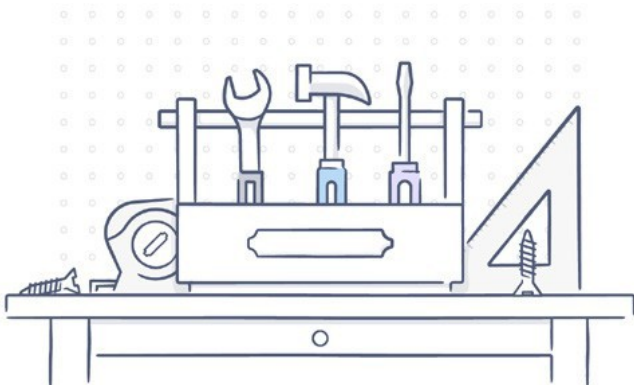
ความปลอดภัย: ปกป้องและควบคุม

คุ้มครอง: สถาปัตยกรรมและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

Dropbox ได้รับการออกแบบด้วยโครงสร้างพื้นฐานแบบกระจายที่ปลอดภัยซึ่งมีการปกป้องหลายชั้น ได้แก่ การโอนย้ายข้อมูล การเข้ารหัส การกำหนดค่าเครือข่าย และการควบคุมเฉพาะระบบงานที่กระจายไปยังโครงสร้างพื้นฐานแบบปรับขยายได้และปลอดภัย ครอบคลุมงานด้านการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพของเราได้รับการออกแบบมาเพื่อประเมินความเสี่ยงและสร้างวัฒนธรรมแห่งการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพที่ Dropbox เราตรวจสอบและปรับปรุงนโยบายการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ รวมถึงจัดการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย ทำการทดสอบการรักษาความปลอดภัยของแอปพลิเคชันและเครือข่าย (รวมถึงการทดสอบการเจาะระบบ) ทำการประเมินความเสี่ยง และตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ คุณสามารถอ่านรายละเอียดฉบับเต็มได้ในเอกสาร รายงาน การรักษาความปลอดภัยของ Dropbox Business

ควบคุม: เพิ่มศักยภาพให้กับผู้ดูแลระบบ IT

Dropbox ให้บริการคุณสมบัติการควบคุมและการมองเห็นที่ผู้ดูแลระบบ IT ต้องการ ช่วยให้คุณสามารถบริหารการปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ง่ายขึ้น โดยแดชบอร์ดของผู้ดูแลระบบของเราช่วยให้คุณติดตามกิจกรรมของทีม ดูอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ และตรวจสอบกิจกรรมการแบ่งปันได้ คุณสามารถสร้างกลุ่มเพื่อจัดการการเข้าถึงโฟลเดอร์เฉพาะของสมาชิกในทีมได้อย่างง่ายดาย และผู้จัดการโฟลเดอร์ทีมก็ทำให้คุณสามารถมองเห็นและควบคุมโฟลเดอร์ทีม รวมถึงการบริหารการเข้าถึงอีกด้วย คุณสมบัติสิทธิ์การเข้าถึงลิงก์ทำให้คุณสามารถปกป้องลิงก์ที่แบ่งปันโดยใช้รหัสผ่าน กำหนดวันที่หมดอายุเพื่อให้สิทธิ์การเข้าถึงชั่วคราว และจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงลิงก์ดังกล่าวภายในองค์กรได้ เครื่องมือการโอนย้ายข้อมูลของเราช่วยให้คุณโอนย้ายไฟล์จากผู้ใช้รายหนึ่งไปให้ผู้ใช้อีกรายได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงความรับผิดชอบ การลบข้อมูลระยะไกลทำให้คุณสามารถลบไฟล์จากอุปกรณ์ที่สูญหายหรือถูกขโมยได้



การปฏิบัติตามกฎระเบียบ: ความเชื่อมั่นและการยืนยัน

การปฏิบัติตามข้อกำหนดเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการยืนยันความน่าเชื่อถือของบริการ เราสนับสนุนและคาดหวังให้คุณตรวจสอบยืนยันว่าหลักปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยของเราสอดคล้องกับมาตรฐาน และระเบียบการ ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางอย่าง ISO 27001, 27017, 27018 และ SOC 1, 2 และ 3 ผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอกดำเนินการทดสอบการควบคุมของเราและให้การรายงานพร้อมข้อคิดเห็น ซึ่งเราจะแบ่งปันกับคุณทุกครั้งที่ทำได้ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานที่เราปฏิบัติตาม รวมถึงวิธีที่เราตรวจสอบยืนยันหลักปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยของเราได้ในหน้าเว็บการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ความเป็นส่วนตัว: ความมุ่งมั่นของเรา

คุณเป็นเจ้าของข้อมูลของตนเอง และไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือข้อมูลเกี่ยวกับงาน เราก็ให้ความสำคัญอย่างจริงจังต่อความไว้วางใจของผู้ใช้ของเรา และเราทำงานอย่างหนักเพื่อยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดในระบบของเราจะได้รับการปกป้อง นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราอธิบายอย่างชัดเจนถึงวิธีที่เราจัดการและปกป้องข้อมูลของคุณ เราเผยแพร่รายงานความโปร่งใส และหลักการเกี่ยวกับค่าของข้อมูลของภาครัฐ เพื่อแบ่งปันว่าเราได้รับพิจารณา และโต้ตอบกับคำขอเหล่านี้บ่อยเพียงใด นอกจากนี้เรายังพยายามปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้ปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณได้มากขึ้น

การทำงานร่วมกันเพื่อรักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลของคุณ

Dropbox ทำงานร่วมกับลูกค้าที่เป็นธุรกิจเพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลของลูกค้า เราใช้มาตรการที่ครอบคลุมในการปกป้องโครงสร้างพื้นฐาน เครือข่าย และแอปพลิเคชันของเรา รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับหลักปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัว สร้างวัฒนธรรมที่ยึดความไว้วางใจเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด และให้บริษัทภายนอกทดสอบและตรวจสอบระบบและหลักปฏิบัติของเราอย่างเข้มงวด นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีบทบาทสำคัญในการยืนยันว่าทีมและข้อมูลของพวกเขาได้รับการปกป้องและปลอดภัยอีกด้วย Dropbox ให้คุณกำหนดค่า ใช้ และติดตามบัญชีของคุณได้ในวิธีที่ตรงกับความต้องการด้านการรักษาความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรของคุณ คู่มือ ความรับผิดชอบร่วมกัน ของเราสามารถช่วยให้คุณเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับการดำเนินการของเราเพื่อรักษาความปลอดภัยของบัญชีของคุณ และสิ่งที่คุณสามารถทำได้เพื่อรักษาการมองเห็นและการควบคุมข้อมูลของทีมของคุณ

เนื้อหาของคู่มือนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยในการเข้าถึงข้อมูลและไม่สามารถใช้แทนคำแนะนำทางกฎหมายได้ ผู้อ่านควรขอรับคำแนะนำทางกฎหมายที่จำเป็นด้วยตนเอง

