

# Privacidade e proteção de dados

Os dados pessoais desempenham um papel importante na sociedade e na economia. Cada vez mais, as pessoas estão buscando maior controle e clareza sobre como seus dados pessoais são usados e protegidos por organizações com as quais interagem.

No Dropbox, a confiança é a base do nosso relacionamento com milhões de pessoas e empresas ao redor do mundo. Apreciamos a confiança que você deposita em nós e assumimos a responsabilidade de proteger seus dados pessoais com seriedade.

## Nossos compromissos com você

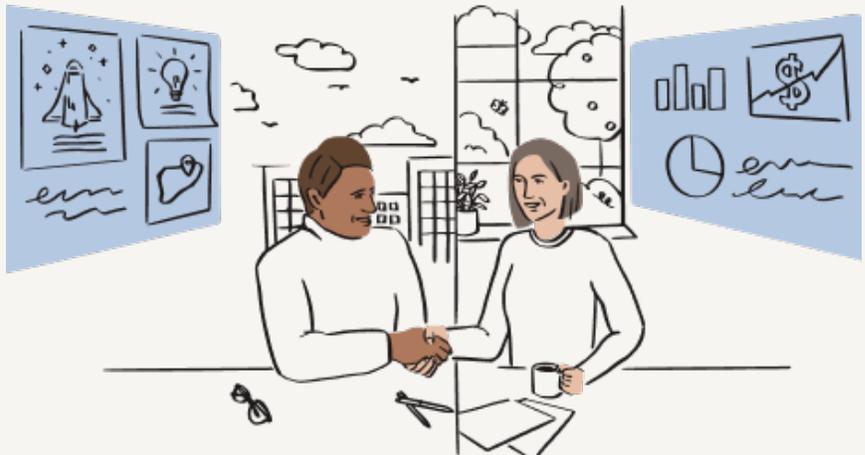
Nós nos comprometemos com a proteção dos seus dados pessoais. A [Política de privacidade](#) do Dropbox descreve nossos compromissos de privacidade e explica como coletamos, usamos e tratamos seus dados pessoais quando você usa nossos serviços. Também nos comprometemos com o compartilhamento de informações sobre nossas práticas de privacidade de um modo fácil de entender. Nós disponibilizamos perguntas frequentes sobre a [Política de Privacidade](#), bem como este documento para abordar as questões mais comuns.

Se você reside na América do Norte (Estados Unidos, Canadá ou México), a Dropbox, Inc. atua como seu provedor de serviços. Para todos os demais usuários, quem atua como controladora de dados pessoais é a Dropbox International Unlimited Company. A controladora de dados determina os fins e os meios do processamento de dados pessoais.

Se você usar um dos nossos planos do Dropbox para equipes (por exemplo, Dropbox Business ou Dropbox Education), sua organização atua como controladora de quaisquer dados pessoais fornecidos ao Dropbox em virtude do seu uso.

Nesse caso, o Dropbox atua como o processador de dados em nome da sua organização, nos termos dos nossos [Contratos Comerciais](#), que descrevem nossos compromissos com relação ao processamento e à transferência internacional de dados.

Independentemente do seu plano, o Dropbox emprega os mesmos princípios ao lidar com seus dados pessoais. As seções a seguir estabelecem os princípios da nossa empresa e oferecem um panorama de como cumprimos as certificações e os regulamentos de privacidade em nível global.



# Princípios de solicitação de dados pelo Governo

Entendemos que quando os usuários confiam a nós seus dados pessoais, eles esperam que mantenhamos a confidencialidade. Como a maioria dos serviços on-line, o Dropbox pode receber solicitações do governo ou de órgãos públicos buscando informações sobre nossos usuários. Nós examinamos cada solicitação e, quando permitido por lei, notificamos o usuário quando sua conta é identificada em uma solicitação dessa natureza.

Nós criamos um relatório de transparência e estabelecemos o seguinte conjunto de Princípios para lidar com solicitações de dados pelo governo:

## Praticar a transparência

Serviços on-line deveriam ter permissão de publicar a quantidade e os tipos de solicitações governamentais que receberam, e de notificar os indivíduos quando informações sobre eles forem solicitadas. Esse tipo de transparência capacita os usuários ajudando-os a entender melhor instâncias e padrões de alcance do governo. Continuaremos a publicar informações detalhadas sobre essas solicitações e defender o direito de fornecer mais dessas importantes informações.

## Combater solicitações muito abrangentes

As solicitações de dados por parte do governo devem ser limitadas a informações que buscam e estritamente ajustadas a pessoas específicas e investigações legítimas. Recusaremos solicitações excessivamente abrangentes.

## Oferecer serviços confiáveis

Os governos nunca deveriam instalar backdoors em serviços on-line ou comprometer a infraestrutura desses serviços para obter dados de usuários. Continuaremos nos esforçando para proteger nossos sistemas e mudar as leis a fim de deixar clara a ilegalidade desse tipo de atividade.

## Proteger todos os usuários

Leis que dão às pessoas proteções diferentes com base em onde elas vivem ou sua cidadania são antiquadas e não refletem a natureza global dos serviços on-line.

Esses princípios, juntamente com nosso relatório anual de transparência, estão disponíveis no site do Dropbox: [Visão geral da transparência do Dropbox](#).

# Princípios de inteligência artificial

Alguns recursos do Dropbox são equipados com inteligência artificial (IA). O Dropbox trabalha para garantir que nossas inovações de IA não apenas atendam aos clientes, mas também respeitem seus direitos e reforcem sua segurança.

Os seguintes princípios orientam nossas Equipes para o desenvolvimento de produtos e recursos de IA com responsabilidade:

- Aproveitar a IA para atender nossos clientes
- Os clientes têm total controle dos dados deles
- Somos transparentes sobre como usamos a IA
- Defendemos a equidade na tecnologia de IA
- Assumimos responsabilidade perante os clientes
- Respeitamos as pessoas, a segurança e os direitos delas

Esses princípios são descritos com mais detalhes no site do Dropbox, em: [Princípios de IA do Dropbox](#).



# Controles do Dropbox: nossas práticas internas

Adotamos medidas abrangentes para proteger nossa infraestrutura, rede e aplicativos. Algumas das nossas medidas de segurança em vigor incluem a criptografia de dados em repouso e em trânsito e controles de acesso. Essas medidas são descritas em detalhes no [Documento técnico de segurança do Dropbox](#).

Nossos controles de segurança robustos são complementados por um conjunto de controles de privacidade. Alguns exemplos são:



## Treinamento de privacidade

Para ajudar a manter os dados pessoais dos nossos usuários em segurança, nós criamos e mantemos uma cultura de conscientização sobre privacidade. Os funcionários do Dropbox são obrigados a concordar com as políticas de privacidade e classificação de dados do usuário antes de receber acesso aos sistemas. Apenas esse funcionários com necessidade específica têm acesso aos sistemas. Os funcionários também participam anualmente de treinamentos de privacidade obrigatórios. Esses treinamentos ensinam os fundamentos das leis de privacidade e descrevem as melhores práticas de gestão de dados pessoais adotadas pelo Dropbox.



## Exclusão permanente de arquivos e documentos do Paper

Quando um usuário ou administrador de conta do Dropbox para equipe marca um arquivo para exclusão permanente, ele aciona um processo específico. Do mesmo modo, quando um usuário ou administrador de conta do Dropbox para equipes marca um documento do Paper para exclusão permanente, há um processo similar para excluir permanentemente os dados e as imagens desse documento.



## Anonimização e pseudonimização

Em certos casos, quando já não precisamos que os dados sejam atribuíveis a uma pessoa, empregamos métodos de anonimização e pseudonimização para remover a identificação dos dados. A anonimização remove ou altera permanentemente os dados pessoais para que não possam ser usados a fim de identificar um indivíduo. A Pseudonimização remove ou altera temporariamente os dados pessoais, mas usando um processo que pode ser revertido com acesso a informações adicionais. Um exemplo de uso da pseudonimização é quando removemos a identificação das opiniões do cliente para aplicá-las na melhoria dos nossos produtos e serviços.



## Governança de privacidade

A Equipe de Privacidade é responsável pela operação do Programa de Privacidade do Dropbox. Ela implementa nossas principais iniciativas de privacidade e as preserva desde a concepção no ciclo de vida dos dados. O Programa de Privacidade do Dropbox também é apoiado por várias subequipes multifuncionais dos departamentos Jurídico e de Segurança. Essas subequipes fornecem os conhecimentos adicionais necessários para operar e supervisionar as tarefas cotidianas do Programa de Privacidade.

O Escritório do Diretor de Proteção de Dados opera separadamente das demais Equipes de Privacidade e desempenha as funções de conformidade e supervisão da privacidade. Ele pode ser contatado em [privacy@dropbox.com](mailto:privacy@dropbox.com).

## Nosso registro de rastreamento: conformidade

A conformidade é uma maneira eficiente de validar a confiabilidade do serviço. Encorajamos e temos o prazer de fornecer verificação independente de que nossas práticas de segurança e privacidade estão em conformidade com as normas e regulamentos mais amplamente aceitos, como **ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701, HIPAA/HITECH, SOC 1, SOC 2 e SOC 3**.

Temos muito orgulho por termos sido um dos primeiros provedores de serviço em nuvem a conseguir a certificação ISO 27018, a norma internacionalmente reconhecida por liderar as práticas de privacidade em nuvem e proteção de dados. Nossos auditores independentes terceirizados testam nossos controles e fornecem relatórios e opiniões técnicas. Nós compartilhamos esses documentos com vocês sempre que possível. Observe que, embora o escopo das nossas certificações e relatórios de auditoria normalmente se refiram ao Dropbox para equipes, a maioria dos nossos controles são aplicáveis a todos os planos do Dropbox.

Além disso, o Dropbox cumpre o **Código de Conduta em Nuvem da UE**. Esse código é um instrumento voluntário que permite a provedores de serviço em nuvem, como o Dropbox, a demonstrar que respeitam o RGPD. O Dropbox para equipes foi reconhecido como cumpridor do Código de Conduta em Nuvem da UE e recebeu uma Marca de Conformidade "Nível 2", indicando que esses serviços implementaram medidas técnicas, organizacionais e contratuais alinhadas às exigências do Código. Para mais informações, acesse o [site oficial do Código](#).

Mais informações sobre as normas que cumprimos e como verificamos nossas práticas podem ser encontradas em nossa [Central de Confiança](#) e em nossa [página de conformidade](#).

## Transferências internacionais de dados

Ao transferir dados da União Europeia, do Espaço Econômico Europeu, do Reino Unido ou da Suíça, o Dropbox depende de uma série de mecanismos legais, como contratos com nossos clientes e afiliados, cláusulas contratuais padrão e decisões de adequação da Comissão Europeia.

O Dropbox está em conformidade com as Data Privacy Frameworks (estruturas de privacidade de dados) entre União Europeia-EUA e Suíça-EUA, bem como a Extensão do Reino Unido ao Data Privacy Framework entre União Europeia-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA, referentes ao processamento de dados pessoais transferidos da União Europeia, da Área Econômica Europeia, do Reino Unido e da Suíça para os Estados Unidos. O Dropbox certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere a essas estruturas de privacidade de dados, mas isso não inclui as partes dos Serviços referentes ao Formswift.

Para saber mais sobre a Data Privacy Framework e visualizar a certificação do Dropbox, acesse <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Reclamações e disputas relacionadas à nossa conformidade com a Data Privacy Framework são investigadas e resolvidas através da JAMS, uma empresa terceira independente. Para saber mais, consulte nossa [Política de Privacidade](#).

## Outras pessoas trabalhando para e com o Dropbox

O Dropbox gerencia a maioria das atividades relacionadas ao provisionamento de nossos serviços; no entanto, utilizamos alguns terceiros confiáveis em relação aos nossos serviços (por exemplo, provedores de atendimento ao cliente e serviços de TI). Esses terceiros somente acessarão suas informações para realizar as tarefas em nosso nome em conformidade com nossa [Política de Privacidade](#), e nós permaneceremos responsáveis pela manipulação que eles fizerem de suas informações de acordo com nossas instruções.

Cada terceiro passa por um rigoroso processo de verificação, incluindo revisões de segurança e privacidade e revisões contratuais periódicas, para avaliar sua capacidade de cumprir nossos compromissos de proteção de dados. Com base nesse processo de verificação, o Dropbox afirma que seus terceiros confiáveis se comprometem a cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis em relação ao processamento de dados pessoais em nome do Dropbox. Os clientes podem monitorar os terceiros confiáveis do Dropbox analisando as certificações ISO 27001 e 27018 do Dropbox. Sob obrigações de confidencialidade adequadas, o cliente também pode monitorar terceiros confiáveis do Dropbox examinando os controles e resultados de auditorias do Dropbox para os Critérios de Serviço Confiáveis P6.1, P6.4 e CC.9.2 do Relatório SOC 2 Tipo II.

Além disso, para habilitar o provisionamento de serviços aos clientes do Dropbox para equipes, o Dropbox pode contratar subprocessadores com acesso aos dados pessoais desses clientes. Antes de contratar esses subprocessadores, o Dropbox realiza due diligence sobre as práticas de privacidade, segurança e confidencialidade deles e impõe medidas contratuais apropriadas em relação à proteção de dados pessoais. Você pode conferir a lista de subprocessadores e se inscrever para receber atualizações sobre esse tópico acessando a nossa [Lista de subprocessadores](#).

# Regulamento Geral de Proteção de Dados

O Regulamento Geral de Proteção de Dados, ou RGPD, é um regulamento da UE que estabelece uma nova estrutura legal para proteção de dados pessoais dos titulares de dados da UE. O RGPD é a legislação europeia de proteção de dados mais significativa desde a Diretiva de Proteção de Dados da UE, 1995, e muitas empresas que operam na Europa, incluindo o Dropbox, investiram pesado para o cumprimento do RGPD.

O respeito à privacidade e à segurança sempre estiveram presentes em nossos negócios desde o início e, conforme crescemos, nosso foco em manipular e proteger os dados que nossos clientes nos confiam continua sendo nossa propriedade. O Dropbox tem um histórico de se manter sempre à frente na curva da conformidade. Como descrito acima, fomos um dos primeiros provedores de serviços em nuvem a conquistar a certificação ISO 27018 para nossos usuários empresariais. Devido a essa base sólida, a conformidade com o RGPD foi uma evolução natural das nossas práticas e controles já existentes.

A jornada do Dropbox rumo à conformidade com o RGPD começou assim que o regulamento foi adotado, em 2016. Nosso primeiro passo foi formar uma equipe multifuncional de especialistas em proteção de dados consistindo em consultores jurídicos, profissionais de segurança e conformidade e engenheiros de produto e infraestrutura. Nossa equipe, então, conduziu uma ampla avaliação de nossas práticas atuais de segurança e proteção de dados em relação aos requisitos do RGPD. O próximo passo foi realizar uma avaliação das nossas atividades de processamento de dados pessoais e rastrear o ciclo de vida dos dados pessoais em nossos sistemas. Esses exercícios costumam ser chamados de mapeamentos de dados e avaliações de impacto sobre a proteção dos dados.

Desde então, continuamos a desenvolver nossos processos e procedimentos internos existentes para garantir que cumpramos os princípios de prestação de contas sob os requisitos do RGPD, incluindo a manutenção de registros de processamento de acordo com o Artigo 30 do RGPD.

Para mais informações sobre o RGPD, acesse nosso [centro de orientação sobre o RGPD](#).



## Direitos dos titulares de dados

O RGPD concede aos indivíduos o direito de acessar, corrigir, excluir e se opor ao processamento dos seus dados pessoais. Esses direitos do consumidor também são observados em outras leis de privacidade, como a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA). Veja como o Dropbox cumpre esses direitos de privacidade:



### Direito de acesso e correção

Os usuários podem acessar e corrigir dados sobre si mesmos efetuando login em <https://www.dropbox.com> e acessando a [página da conta](#). A [aba "Geral"](#) mostra informações como o nome e o endereço de e-mail associados à conta; a [aba "Segurança"](#) mostra os endereços IP de sessões, computadores e dispositivos móveis conectados; e a [aba "Aplicativos"](#) lista os aplicativos conectados à conta.

O Dropbox também lançou a [aba "Privacidade"](#), onde os usuários podem gerar relatórios de acesso. As pessoas que não possuem ou não conseguem entrar em suas contas podem enviar uma solicitação de acesso a dados preenchendo este formulário: [Formulário de solicitação dos titulares de dados](#).



### Direito de exclusão

Os usuários que quiserem excluir conteúdo de suas contas podem fazê-lo diretamente de suas contas. Mais informações sobre isso podem ser [encontradas aqui](#).

Os usuários podem visitar a aba “Privacidade” para excluir dados não relacionados à conta (por exemplo, dados de contato dos sistemas de marketing). Indivíduos que não possuem ou não têm acesso a conta podem enviar uma solicitação de exclusão preenchendo este formulário: [Formulário de solicitação dos titulares de dados](#).



### Direito de objeção

Dependendo da atividade de processamento, os indivíduos podem solicitar que interrompamos ou limitemos o processamento de seus dados pessoais. Se quiser se opor ao processamento dos seus dados pessoais, envie um e-mail para [privacy@dropbox.com](mailto:privacy@dropbox.com).

Os indivíduos podem optar a qualquer momento por não receber materiais de marketing, alterando suas preferências na seção [Notificações](#) da conta ou clicando no link Cancelar assinatura, no rodapé dos e-mails de marketing.

Os indivíduos também podem desativar a coleta de seus dados pessoais por meio de cookies atualizando suas preferências no banner de cookies do Dropbox. Para mais informações sobre o uso de cookies e tecnologias similares pelo Dropbox, visite [esta página](#).

## Capacitação dos nossos usuários

O Dropbox fornece recursos de controle e visibilidade que podem ajudá-lo a gerenciar suas obrigações de proteção de dados, incluindo as obrigações de conformidade com o GDPR, mais facilmente. Claro, a conformidade com o GDPR em sua organização não começa nem termina com o relacionamento com seus fornecedores, como o Dropbox. Embora nossos recursos possam ajudá-lo a gerenciar suas obrigações, eles não podem garantir a conformidade em si mesmos. A conformidade com o GDPR requer pensar de modo mais amplo sobre como os dados circulam e são protegidos em sua organização. Cada organização deve tomar seus próprios passos para entrar em conformidade, sendo os fornecedores parceiros importantes nessa jornada.



### Minimização de dados

Um elemento importante dos requisitos de Privacidade desde o Início do RGPD é que as organizações devem projetar seus serviços de modo a minimizar o uso de dados. Isso significa ter boa visibilidade e controle dos dados na sua organização para poder gerenciá-los. O console do Dropbox é uma ferramenta útil para ajudar nesse sentido, já que habilita o monitoramento das atividades da equipe e de compartilhamento e a visualização dos dispositivos conectados. Trabalhamos para incorporar os princípios de Privacidade desde o Início em nossos novos produtos e recursos.



### Proteção e restauração de dados

A proteção de dispositivos perdidos, o histórico de versões e a recuperação de arquivos podem ajudá-lo a se proteger contra perda acidental, dano ou destruição de dados pessoais e podem ajudá-lo com a capacidade de restaurar a disponibilidade dos, e o acesso aos, dados pessoais de modo oportuno no caso de um incidente. A autenticação em dois passos é outra medida importante que encorajamos para ajudar na proteção de seus dados.



### Manutenção de registros

O RGPD também aumenta as obrigações das organizações de manter registros detalhados de suas atividades de processamento. Nossos registros de auditoria e de atividades podem ajudar no melhor entendimento de suas atividades de processamento para atender sua manutenção de registros.



### Administração de acesso

No console do Dropbox, você gerencia com facilidade o acesso de membros da equipe a arquivos, pastas e documentos do Paper. Para links de arquivos compartilhados, nosso recurso de permissões de links permite que você proteja os links compartilhados com senha, defina datas de validade para conceder acesso temporário e limite o acesso aos funcionários da sua organização. No caso de mudança de responsabilidades entre os usuários, nossa ferramenta de transferência de conta permite que você transfira facilmente arquivos e propriedade de documentos do Paper de um usuário para outro. Os administradores também conseguem desabilitar o acesso de um usuário à sua conta, sem afetar os dados ou as relações, para manter as informações da empresa em segurança. Por fim, o recurso de exclusão remota permite que você exclua arquivos e documentos do Paper de dispositivos perdidos ou roubados.



### Infraestrutura da UE

Embora o GPD não exija que dados pessoais sejam hospedados na UE, o Dropbox oferece aos clientes qualificados do Dropbox para empresas a capacidade de armazenar arquivos (blocos) na UE. O armazenamento de arquivos baseado na UE é fornecido na infraestrutura da Amazon Web Services (AWS). Para saber mais sobre nossa infraestrutura da UE, [entre em contato com nossa equipe de vendas](#).

## Trabalhando em conjunto para proteção de seus dados pessoais

O Dropbox trabalha com seus usuários para proteger seus dados pessoais. Tomamos medidas amplas para proteger nossa infraestrutura, rede e aplicativos; treinamos colaboradores com práticas de segurança e privacidade; construímos uma cultura em que ser digno de confiança é a maior prioridade; e submetemos nossos sistemas e práticas a testes e auditorias feitos por terceiros.

No entanto, os usuários também desempenham uma função chave na proteção de seus dados pessoais. Os [Termos de Serviço](#) do Dropbox descrevem quais são suas responsabilidades ao usar nosso serviço. O Dropbox habilita você a configurar, usar e monitorar suas contas de modo que atenda às necessidades de privacidade, segurança e conformidade da sua organização. Nosso [Guia de Responsabilidade Compartilhada](#) pode ajudá-lo a entender mais sobre o que fazemos para manter suas contas seguras e o que você pode fazer para manter a visibilidade e o controle sobre seus dados pessoais.

Para obter mais informações sobre o conteúdo deste documento, envie um e-mail para [privacy@dropbox.com](mailto:privacy@dropbox.com).

