

การปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูล

บทนำ

ข้อมูลส่วนบุคคลมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อสังคมและเศรษฐกิจ ยิ่งไปกว่านั้น ผู้คนต่างต้องการการควบคุมและความชัดเจนมากขึ้นเกี่ยวกับวิธีการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากองค์กรที่มีปฏิสัมพันธ์ด้วย

ที่ Dropbox ความเชื่อมั่นคือรากฐานความสัมพันธ์ระหว่างเรากับผู้คนและธุรกิจนับล้านทั่วโลก เราให้ความสำคัญกับความมั่นใจที่คุณมอบให้แก่เรา และเราจะรับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลของคุณอย่างจริงจัง

คำมั่นสัญญาของเราที่มีต่อคุณ

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ **ข้อตกลงการใช้บริการ**ของ Dropbox จะระบุถึงความรับผิดชอบของคุณเมื่อใช้บริการของเรา นโยบาย **ความเป็นส่วนตัวของเรา** จะพูดถึงคำมั่นสัญญาในการรักษาความเป็นส่วนตัวแก่ผู้ใช้ และจะอธิบายวิธีที่เรารวบรวม ใช้ และจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณใช้บริการของเรา หากคุณอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ (สหรัฐอเมริกา แคนาดา และเม็กซิโก) Dropbox, Inc. จะทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการของคุณ

สำหรับผู้ใช้อื่นๆ ทั้งหมด Dropbox International Unlimited Company จะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

หากคุณเป็นผู้ใช้ Dropbox Business หรือ Dropbox Education องค์กรของคุณจะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่มอบให้แก่ Dropbox เพื่อการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับ Dropbox Business หรือ Dropbox Education ผู้ควบคุม

ข้อมูลจะกำหนดวัตถุประสงค์หรือวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย Dropbox จะทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลเพื่อประมวลผลข้อมูลในนามขององค์กรของคุณ เมื่อคุณใช้ Dropbox Business หรือ Dropbox Education และ **ข้อตกลงทางธุรกิจ** ของเรารวมถึงคำมั่นสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลและการโอนย้ายข้อมูลระหว่างประเทศ

บันทึกการติดตามของเรา: การปฏิบัติตามข้อกำหนด

การปฏิบัติตามข้อกำหนดเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการประเมินความน่าเชื่อถือของบริการ เราสนับสนุนและยินดีให้บริการตรวจสอบอิสระเพื่อรับรองว่าการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของเราสอดคล้องกับมาตรฐานและกฎระเบียบที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางที่สุด เช่น ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, HIPPA / HITECH, Germany BSI C5 และ SOC 1, 2 และ 3

นอกจากนี้ เรายังเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการคลาวด์รายแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27018 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลสำหรับแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลบนคลาวด์ในระดับผู้นำ ผู้ตรวจสอบอิสระภายนอกของเรา จะทดสอบการควบคุมของเรา และจัดทำรายงานรวมถึงความคิดเห็นของพวกเขา เราอาจแชร์ข้อมูลเหล่านี้ให้กับคุณเมื่อสามารถทำได้

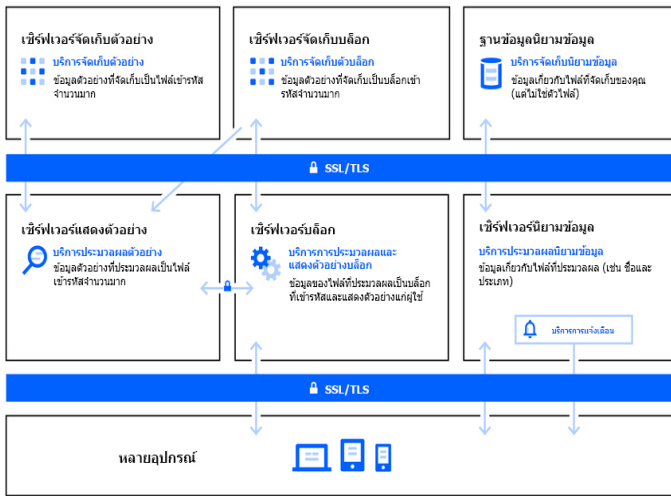
โปรดทราบว่า แม้โดยทั่วไปขอบเขตของการรับรองและรายงานการตรวจสอบของเราจะหมายถึง Dropbox Business และ Dropbox Education แต่การควบคุมส่วนใหญ่ของเรานั้นมีผลกับผู้ใช้ Dropbox Basic, Plus และ Professional เช่นกัน คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานที่เราปฏิบัติตามและวิธีการตรวจสอบแนวการปฏิบัติของเราได้ที่หน้า **เว็บการปฏิบัติตามข้อกำหนด**

สถาปัตยกรรมของ Dropbox: การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ที่ Dropbox เราเชื่อว่าการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเริ่มต้นด้วยการรักษาข้อมูลของคุณให้ปลอดภัย ด้วยเหตุนี้ Dropbox จึงได้รับการออกแบบมาพร้อมกับการปกป้องหลายชั้น รวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลไฟล์ที่ปลอดภัย การเข้ารหัส และการควบคุมระดับแอปพลิเคชันที่กระจายอยู่ทั่วโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและปรับขนาดได้

โครงสร้างพื้นฐานของเรา: ไฟล์

โครงสร้างพื้นฐานสำหรับไฟล์ของ Dropbox ประกอบด้วยส่วนประกอบต่างๆ ที่ปรากฏในแผนภาพด้านล่าง



เซิร์ฟเวอร์เมทาเดตา

ข้อมูลพื้นฐานบางอย่างเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้ ซึ่งเรียกว่า "นิยามข้อมูล" จะได้รับการเก็บรักษาในบริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลแยกต่างหาก และจะทำหน้าที่เป็นดัชนีสำหรับข้อมูลในบัญชีของผู้ใช้ นิยามข้อมูลประกอบด้วยบัญชีพื้นฐานและข้อมูลผู้ใช้ เช่น ที่อยู่อีเมล ชื่อ และชื่ออุปกรณ์ นิยามข้อมูลยังประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับไฟล์ รวมถึงชื่อและประเภทของไฟล์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถค้นหาไฟล์ได้ เช่น ประวัติเวอร์ชัน การกู้คืน และการซิงค์

ฐานข้อมูลของนิยามข้อมูล

นิยามข้อมูลของไฟล์จะได้รับการจัดเก็บในบริการฐานข้อมูลบนพื้นฐานของ MySQL ซึ่งจะแยกส่วนและทำซ้ำเมื่อจำเป็นเพื่อให้บรรลุตามข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพและความพร้อมใช้งานในระดับสูง

เซิร์ฟเวอร์บล็อก

ตามดีไซน์แล้ว Dropbox จะให้บริการกลไกการรักษาความปลอดภัยที่ไมเหมือนใคร ซึ่งเหนือกว่าการเข้ารหัสแบบดั้งเดิม เพื่อปกป้องข้อมูลของผู้ใช้ ไฟล์ประมวลผลของเซิร์ฟเวอร์บล็อกจากแอปพลิเคชัน Dropbox จะแบ่งไฟล์แต่ละไฟล์ออกเป็นบล็อก โดยเข้ารหัสแต่ละบล็อกไฟล์โดยใช้รหัสที่แข็งแกร่ง และเมื่อมีการปรับปรุงก็จะซิงค์เฉพาะบล็อกที่ได้รับการแก้ไขเท่านั้น เมื่อแอปพลิเคชัน Dropbox ตรวจพบไฟล์ใหม่หรือพบการเปลี่ยนแปลงกับไฟล์ที่มี แอปพลิเคชันจะแจ้งเตือนเซิร์ฟเวอร์บล็อกถึงการเปลี่ยนแปลง และบล็อกไฟล์ที่ได้รับการแก้ไขใหม่จะได้รับการประมวลผลและถ่ายโอนไปยังเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูล

เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูลบล็อก

เนื้อหาจริงของไฟล์จากผู้ใช้จะได้รับการจัดเก็บในบล็อกที่เข้ารหัสด้วยเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูลบล็อก ก่อนการส่งเนื้อหา โคลเอนท์ Dropbox จะแบ่งไฟล์ออกเป็นบล็อกไฟล์เพื่อเตรียมให้กับพื้นที่จัดเก็บข้อมูล เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูลบล็อกจะทำหน้าที่เป็นระบบ Content-Addressable Storage (CAS) ซึ่งจะดึงข้อมูลบล็อกไฟล์ที่เข้ารหัสแต่ละบล็อกตามค่าของแฮช

เซิร์ฟเวอร์แสดงตัวอย่าง

เซิร์ฟเวอร์แสดงตัวอย่างจะทำหน้าที่สร้างตัวอย่างของไฟล์ ตัวอย่างจะแสดงไฟล์ของผู้ใช้ในฟอร์แมตไฟล์ต่างๆ ซึ่งเหมาะสมกับการแสดงบนอุปกรณ์ของผู้ใช้ปลายทางมากกว่า เซิร์ฟเวอร์แสดงตัวอย่างจะดึงข้อมูลบล็อกไฟล์จากเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูลบล็อกเพื่อสร้างตัวอย่าง เมื่อมีการส่งค่าขอแสดงตัวอย่างไฟล์ เซิร์ฟเวอร์แสดงตัวอย่างจะดึงข้อมูลตัวอย่างที่แคชเอาไว้จากเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูลตัวอย่างและส่งให้กับเซิร์ฟเวอร์บล็อก ในท้ายที่สุด เซิร์ฟเวอร์บล็อกจะแสดงตัวอย่างให้แก่ผู้ใช้

เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บตัวอย่าง

ตัวอย่างที่แคชเอาไว้จะได้รับการจัดเก็บในรูปแบบที่เข้ารหัสเอาไว้ในเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บตัวอย่าง

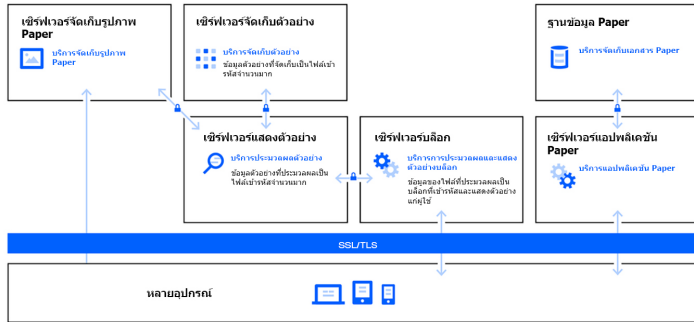
บริการแจ้งเตือน

บริการแยกต่างหากนี้จะตรวจตราโดยเฉพาะว่ามีการเปลี่ยนแปลงต่อบัญชี Dropbox หรือไม่ จะไม่มีการจัดเก็บหรือโอนย้ายไฟล์หรือนิยามข้อมูลที่นี้ โคลเอนท์แต่ละรายจะสร้างการเชื่อมต่อระยะยาวกับบริการการแจ้งเตือนและจะรอ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกับไฟล์ใน Dropbox บริการการแจ้งเตือนจะส่งสัญญาณการเปลี่ยนแปลงให้โคลเอนท์ที่เกี่ยวข้อง โดยปิดการเชื่อมต่อระยะยาว การปิดสัญญาณการเชื่อมต่อที่โคลเอนท์ต้องเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์นิยามข้อมูลอย่างปลอดภัยเพื่อทำการซิงค์การเปลี่ยนแปลง



โครงสร้างพื้นฐานของเรา: Paper

Dropbox Paper (Paper) คือคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Dropbox อย่างไรก็ตาม Paper ใช้ชุดของระบบที่แตกต่างกันเป็นส่วนใหญ่ภายในสภาพแวดล้อมโครงสร้างพื้นฐาน Dropbox ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานของ Paper ประกอบด้วยส่วนประกอบดังที่ปรากฏในแผนภาพด้านล่าง



เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชัน Paper
เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชัน Paper จะประมวลผลค่าของผู้ใช้ สร้างเอาพทของเอกสาร Paper ที่แก้ไขแล้วกลับไปให้ผู้ใช้ และให้บริการการแจ้งเตือน เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชัน Paper จะเขียนการแก้ไขของผู้ใช้เข้าไปยังฐานข้อมูล Paper ที่ฐานข้อมูลเหล่านั้นจะเก็บไว้ในพื้นที่จัดเก็บข้อมูลถาวร เซสชันการสื่อสารระหว่างเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชัน Paper และฐานข้อมูล Paper จะได้รับการเข้ารหัสโดยใช้รหัสที่แข็งแกร่ง

ฐานข้อมูล Paper

เนื้อหาจริงของเอกสาร Paper ของผู้ใช้ รวมถึงนิยามข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวกับเอกสาร Paper เหล่านี้ จะได้รับการเข้ารหัสไว้ในพื้นที่จัดเก็บถาวรบนฐานข้อมูล Paper ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเอกสาร Paper (เช่น ชื่อ สมาชิกภาพและสิทธิ์ที่ใช้ร่วมกัน และการเชื่อมโยงโครงการและโฟลเดอร์ และข้อมูลอื่น) ตลอดจนเนื้อหาในเอกสาร Paper เอง รวมถึงความเห็นและงาน ฐานข้อมูล Paper ได้รับการแยกส่วนและทำซ้ำตามความจำเป็นด้านประสิทธิภาพและความพร้อมใช้งานระดับสูง

เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บรูปภาพ Paper

ภาพที่อัปโหลดไปยังเอกสาร Paper จะถูกจัดเก็บและเข้ารหัสไว้ในเซิร์ฟเวอร์ภาพ Paper การส่งข้อมูลภาพระหว่างแอปพลิเคชัน Paper และเซิร์ฟเวอร์ภาพ Paper จะเกิดขึ้นช่วงเซสชันที่เข้ารหัส

เซิร์ฟเวอร์ตัวอย่าง

เซิร์ฟเวอร์ตัวอย่างจะสร้างตัวอย่างทั้งภาพที่อัปโหลดไปยังเอกสาร Paper รวมถึงไฮเปอร์ลิงก์ที่ฝังอยู่ในเอกสาร Paper สำหรับรูปภาพที่อัปโหลดไปยังเอกสาร Paper เซิร์ฟเวอร์ตัวอย่างจะเรียกข้อมูลรูปภาพที่จัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บรูปภาพ Paper ผ่านช่องทางที่เข้ารหัส สำหรับไฮเปอร์ลิงก์ที่ฝังอยู่ เซิร์ฟเวอร์ตัวอย่างจะเรียกข้อมูลรูปภาพและแสดงตัวอย่างรูปภาพโดยใช้การเข้ารหัสตามที่กำหนด โดยลิงก์ที่มา ในท้ายที่สุด เซิร์ฟเวอร์บล็อกจะแสดงตัวอย่างให้แก่ผู้ใช้

เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บตัวอย่าง

Paper ใช้เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บตัวอย่างเดียวกับที่ระบุไว้ในแผนภาพโครงสร้างพื้นฐานของ Dropbox เพื่อจัดเก็บตัวอย่างของรูปภาพที่แคชเอาไว้ ตัวอย่างจะได้รับการจัดเก็บไว้เป็นจำนวนมากในรูปแบบที่เข้ารหัสไว้ในเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บตัวอย่าง

การควบคุมของ Dropbox: หลักปฏิบัติภายในของเรา

เราใช้มาตรการที่ครอบคลุมเพื่อปกป้องโครงสร้างพื้นฐาน เครือข่าย และแอปพลิเคชันของเรา มาตรการรักษาความปลอดภัยบางส่วนที่เราียังรวมถึงการเข้ารหัสไฟล์ที่เหลือ การเข้ารหัสระหว่างทาง และการลบไฟล์ถาวร

เรายังนำเสนอการฝึกอบรมด้านความเป็นส่วนตัวและการรักษาความปลอดภัยอย่างหนาแน่นสำหรับพนักงานของเราทุกคน เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับความน่าเชื่อถือ รายละเอียดของการควบคุมของเรามีระบุดังนี้:

การฝึกอบรม

ส่วนการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ของเรา มีความเกี่ยวข้องกับการสร้างและพัฒนา วัฒนธรรมการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว พนักงานของ Dropbox ต้องยอมรับนโยบายการรักษาความปลอดภัย รวมถึงนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ใช้ ก่อนที่จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงระบบ เฉพาะพนักงานที่มีความจำเป็นเฉพาะเท่านั้นที่มีสิทธิ์เข้าถึงระบบดังกล่าวได้ พนักงานยังต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมด้านการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่สำคัญเป็นประจำทุกปี

การเข้ารหัสสำหรับการถ่ายโอน

เพื่อปกป้องข้อมูลของไฟล์ที่ถ่ายโอนระหว่างไคลเอนต์ Dropbox (ปัจจุบันคือเดสก์ท็อปมือถือ API หรือเว็บ) และเซิร์ฟเวอร์ส่วนหน้าของ Dropbox การเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสจะได้รับการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดส่งจะปลอดภัย ในทำนองเดียวกัน การเชื่อมต่อที่เข้ารหัสจะได้รับการตรวจสอบเพื่อปกป้องข้อมูลเอกสาร Paper ในระหว่างการถ่ายโอนระหว่างไคลเอนต์ Paper (ปัจจุบันคือมือถือ API หรือเว็บ) และบริการที่โฮสต์ การเชื่อมต่อเหล่านี้จะได้รับการเข้ารหัสโดยใช้ Secure Sockets Layer (SSL) /Transport Layer Security (TLS) เพื่อสร้างอุโมงค์ที่ปลอดภัย ซึ่งได้รับการปกป้องด้วยการเข้ารหัส 128 บิต หรือมาตรฐานการเข้ารหัสขั้นสูง (Advanced Encryption Standard - AES) ขั้นสูง

การเข้ารหัสสำหรับการจัดเก็บข้อมูล

ไฟล์ที่ผู้ใช้อัปโหลดจะได้รับการจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บของ Dropbox เป็นบล็อกไฟล์แยก แต่ละบล็อกจะได้รับการเข้ารหัสโดยใช้มาตรฐานการเข้ารหัสขั้นสูง (Advanced Encryption Standard - AES) 256 บิต เฉพาะ

บล็อกที่ได้รับการแก้ไขเท่านั้นที่จะทำการซิงค์ในทำนองเดียวกัน ข้อมูลเอกสาร Paper ที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล Paper จะได้รับการเข้ารหัสที่เหลือโดยใช้มาตรฐานการเข้ารหัสขั้นสูง (Advanced Encryption Standard - AES) 256 บิต

การลบไฟล์และเอกสาร Paper ภาวะ

เมื่อผู้ใช้ Dropbox หรือผู้ดูแลระบบของทีม Dropbox Business หรือ Dropbox Education ทำเครื่องหมายไฟล์เป็นการลบถาวร ขั้นตอนนี้จะเป็นการกระตุ้นกระบวนการให้ลบไฟล์อย่างถาวร ในทำนองเดียวกัน เมื่อผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบของทีม Dropbox Business หรือ Dropbox Education ทำเครื่องหมายเอกสาร Paper เป็นการลบถาวร จะมีกระบวนการที่คล้ายกันในการลบข้อมูลเอกสาร Paper และข้อมูลรูปภาพอย่างถาวร

ค่าขอสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล นอกเหนือจากไฟล์และเอกสาร Paper ที่จัดเก็บด้วย Dropbox ผู้ใช้สามารถลงชื่อเข้าใช้ในเว็บไซต์และไปที่ [หน้า บัญชี](#) โดยหน้าบัญชีจะแสดงข้อมูล เช่น ชื่อและที่อยู่อีเมลที่เชื่อมโยงกับบัญชี และผู้ใช้ยังสามารถดูที่อยู่ IP ของเซสชันที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ รวมถึงแอปที่เชื่อมต่อกับบัญชีของผู้ใช้ได้จาก [หน้าการรักษาความปลอดภัย](#) และหน้าของ [แอปที่เชื่อมต่อ](#)

ผู้ใช้ Dropbox ยังมีตัวเลือกในการส่งคำขอสิทธิ์เข้าถึงหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เกี่ยวกับผู้ใช้ที่ Dropbox อาจรวบรวมอีกด้วย สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการนี้ได้ใน [ศูนย์ช่วยเหลือ](#) ของ Dropbox

การควบคุมความเป็นส่วนตัวที่ Dropbox

ทีมโปรแกรมความเป็นส่วนตัวมีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการโปรแกรมความเป็นส่วนตัวของ Dropbox ซึ่งเริ่มดำเนินการด้านความเป็นส่วนตัวที่สำคัญ และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวตามการออกแบบวงจรชีวิตของข้อมูลของเรา โปรแกรมความเป็นส่วนตัวของ Dropbox ยังได้รับการสนับสนุนเพิ่มเติมโดยทีมย่อยด้านกฎหมายที่ทำงานข้ามฟังก์ชันอีกหลายทีม ทีมย่อยเหล่านี้จะเสริมความเชี่ยวชาญเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการและดูแลงานประจำวันให้แก่โปรแกรมความเป็นส่วนตัว

ทีม DPO จะดำเนินการแยกจากฟังก์ชันการทำงานด้านความเป็นส่วนตัวอื่นๆ และจะทำหน้าที่ควบคุมการปฏิบัติตามและการกำกับด้านความเป็นส่วนตัว โดยสนับสนุนเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลในการปฏิบัติหน้าที่โดยตรง เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล (Data Protection Officer - DPO) เป็นตัวแทนในท้องถิ่นของสหภาพยุโรปและสามารถติดต่อได้ที่ privacy@dropbox.com

หลักการเกี่ยวกับคำขอข้อมูลของภาครัฐ

เราเข้าใจดีว่าเมื่อผู้ใช้งานใฝ่ใจมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เรา ผู้ใช้มีความคาดหวังให้เราเก็บข้อมูลนั้นเป็นความลับ เช่นเดียวกับบริการออนไลน์ส่วนใหญ่ บางครั้งเราก็ได้รับคำขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้จากภาครัฐด้วย

หลักการด้านล่างจะอธิบายถึงวิธีที่เราใช้จัดการกับคำขอข้อมูลที่เราได้รับจากรัฐบาล

ความโปร่งใส

เราเชื่อว่าบริการออนไลน์ควรได้รับอนุญาตให้เผยแพร่จำนวนและประเภทของคำขอจากรัฐบาลที่ผู้ให้บริการได้รับ และควรแจ้งให้บุคคลทราบเมื่อมีการร้องขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพวกเขา ความโปร่งใสประเภทนี้จะช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ด้วยการช่วยให้พวกเขาเข้าใจ

ตัวอย่างและรูปแบบของการกระทำเกินกว่าที่ควรของหน่วยงานรัฐบาล เราจะเผยแพร่ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคำขอเหล่านี้และสนับสนุนสิทธิในการให้ข้อมูลที่สำคัญนี้เพิ่มเติม

ต่อสู้กับคำขอที่ครอบคลุมมากเกินไป

คำขอข้อมูลของภาครัฐควรจำกัดอยู่ที่ข้อมูลที่ต้องการเท่านั้น และจะปรับแต่งให้แคบลงตามแต่ละบุคคลและการสืบสวนที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น เราจะปฏิเสธคำขอที่ครอบคลุมและกว้างจนเกินไป

การให้บริการที่เชื่อถือได้

ภาครัฐไม่ควรติดตั้งประตูลับ (backdoor) ในบริการออนไลน์ หรือบุกรุกระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลผู้ใช้ เราจะทำงานต่อไปเพื่อปกป้องระบบของเราและเพื่อเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่สร้างความชัดเจนว่ากิจกรรมประเภทนี้เป็นสิ่งผิดกฎหมาย

ปกป้องผู้ใช้ทั้งหมด

กฎหมายที่ทำให้การปกป้องบุคคลแตกต่างกันโดยอิงตามสถานที่ที่บุคคลดังกล่าวพำนักอาศัยหรือสถานะความเป็นพลเมืองของบุคคลนั้นเป็นของล้าสมัย และไม่ได้อัดฉีดจนถึงลักษณะอันเป็นสากลทั่วโลกของบริการออนไลน์ เราจะยังคงยืนหยัดเพื่อปฏิรูปกฎหมายเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง

เราได้เปิดเผยหลักการเหล่านี้ ตลอดจนรายงานความโปร่งใสประจำปีของเราเป็นสาธารณะบนเว็บไซต์ Dropbox website ที่: <https://www.dropbox.com/transparency>

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการควบคุมและวิธีการที่เราใช้ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดดูที่ [เอกสารรายงานการรักษาความปลอดภัยธุรกิจของ Dropbox](#)

บุคคลอื่นๆ ที่ทำงานร่วมกับ Dropbox

Dropbox จะจัดการกิจกรรมส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับการให้สิทธิบริการของเรา อย่างไรก็ตาม เราจะใช้บริการบุคคลภายนอกที่เชื่อถือได้สำหรับบริการของเรา (ยกตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการฝ่ายสนับสนุนลูกค้า และบริการด้านไอที) บุคคลภายนอกเหล่านี้

จะเข้าถึงข้อมูลของคุณเพื่อดำเนินการในนามของเราโดยปฏิบัติตาม**นโยบายความเป็นส่วนตัว**ของเรา เราเราจะยังคงรับผิดชอบวิธีที่บุคคลภายนอกเหล่านี้จัดการข้อมูลของคุณให้สอดคล้องกับคำแนะนำของเรา

บุคคลภายนอกแต่ละรายต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบที่เข้มงวด รวมถึงการตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยและการทบทวนสัญญาตามปกติ เพื่อประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาในการปกป้องข้อมูลของเรา

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

Dropbox อาศัยกลไกทางกฎหมายที่หลากหลายสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จากสหภาพยุโรปไปยังสหรัฐอเมริกา เราได้รับการรับรองภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัว EU-US และ Swiss-US

โปรแกรมการคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม การใช้ และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลจากสหภาพยุโรปและสวิตเซอร์แลนด์ไปยังสหรัฐอเมริกา นอกเหนือจากการคุ้มครองความปลอดภัยแล้ว Dropbox ยัง

ให้การรับประกันตามสัญญาที่รัดกุมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของบริการ และได้ดำเนินการตามข้อสัญญาสำหรับสหภาพยุโรป เพื่อให้ครอบคลุมการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

GDPR: กฎระเบียบด้านความคุ้มครองข้อมูลทั่วไป

กฎระเบียบด้านความคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (General Data Protection Regulation หรือ GDPR) คือกฎระเบียบของสหภาพยุโรปที่สร้างกรอบการทำงานทางกฎหมายเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลในสหภาพยุโรป

GDPR คือชิ้นส่วนที่สำคัญที่สุดสำหรับกฎระเบียบด้านการปกป้องข้อมูลในยุโรป นับตั้งแต่แนวทางการปกป้องข้อมูลของสหภาพยุโรปในปี 1995 และหลายๆ บริษัท รวมถึง Dropbox ที่ทำธุรกิจอยู่ในยุโรปต้องลงทุนอย่างหนักเพื่อปฏิบัติตาม GDPR

GDPR ผสานรวมกฎหมายคุ้มครองข้อมูลทั่วทั้งยุโรปให้เป็นหนึ่งเดียวและทำให้กฎหมายเหล่านั้นทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในช่วงสองทศวรรษที่ผ่านมา

กฎระเบียบนี้สร้างขึ้นบนกรอบการทำงานทางกฎหมายที่ผ่านมาในสหภาพยุโรป รวมถึง แนวทางการปกป้องข้อมูลของสหภาพยุโรป และแนะนำภาระผูกพันและความรับผิดชอบใหม่สำหรับองค์กรที่จัดการข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิ์ใหม่ๆ ที่เคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล องค์กรที่จัดตั้งขึ้นในสหภาพยุโรป รวมทั้งองค์กรที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของของบุคคลในสหภาพยุโรปจะต้องปฏิบัติตาม GDPR

แนวทางการปฏิบัติตามข้อกำหนด GDPR ของ Dropbox

Dropbox มุ่งมั่นในการปฏิบัติตาม GDPR เราให้เคารพต่อความเป็นส่วนตัวและการรักษาความปลอดภัยตั้งแต่แรกเริ่ม และเมื่อเราเติบโตขึ้นเรายังคงให้ความสำคัญกับการมุ่งเน้นจัดการและปกป้องข้อมูลที่ผู้ใช้วางใจมอบหมายให้เรา Dropbox มีบันทึกการติดตามกฎข้อบังคับสูงกว่าที่ระบุข้างต้น เรายังเป็นผู้ให้บริการระบบคลาวด์รายแรกๆ ที่ได้รับการรับรอง ISO 27018 สำหรับผู้ใช้ทางธุรกิจของเรา ด้วยรากฐานที่แข็งแกร่งนี้ Dropbox มองว่าการปฏิบัติตาม GDPR เป็นวิวัฒนาการของแนวทางปฏิบัติและการควบคุมที่เรามี และแสดงให้เห็นถึงการริเริ่มและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ของเราจะได้รับการปกป้องอยู่เสมอ

เส้นทางการปฏิบัติตาม GDPR ของ Dropbox ได้เริ่มต้นขึ้นทันทีที่มีการบังคับใช้กฎข้อบังคับในปี 2016 ขั้นตอนแรกของเราคือจัดตั้งทีมผู้เชี่ยวชาญด้านการปกป้องข้อมูลข้ามฟังก์ชันการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยที่ปรึกษากฎหมาย ผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงวิศวกรผลิตภัณฑ์และโครงสร้างพื้นฐาน ทีมของเราได้ทำการประเมินความปลอดภัยและการปกป้องข้อมูลตามข้อกำหนดของ GDPR

ขั้นตอนต่อไปคือการประเมินกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา และติดตามวงจรชีวิตของข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบของเรา ขั้นตอนเหล่านี้บางครั้งเรียกว่าการดำเนินการแมปข้อมูลและการประเมินผลกระทบการปกป้องข้อมูลให้เสร็จสิ้น

การแมปข้อมูลและการประเมินผลกระทบการปกป้องข้อมูลให้เสร็จสิ้น นับตั้งแต่นั้น เราได้สร้างกระบวนการและขั้นตอนภายในที่มีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตรงตามหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบภายใต้ข้อกำหนด GDPR ขั้นตอนนี้มีความสำคัญเนื่องจาก GDPR ให้ความสำคัญกับการตัดสินใจโดยมีเอกสารประกอบ และแนวทางปฏิบัติที่ส่งผลต่อข้อมูลส่วนบุคคลมากขึ้น

เพิ่มขีดความสามารถให้ผู้ใช้ของเราในปฏิบัติตามเส้นทาง GDPR

Dropbox นำเสนอคุณสมบัติการควบคุมและความสามารถในการมองเห็นที่สามารถช่วยให้คุณจัดการภาระหน้าที่เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ รวมถึงภาระผูกพันที่สอดคล้องกับ GDPR ได้ง่ายขึ้น แน่นอนว่า การปฏิบัติตามกฎข้อกำหนด GDPR ทั่วทั้งองค์กรของคุณไม่ได้เริ่มต้นหรือสิ้นสุดตามความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ของคุณ เช่น Dropbox ในขณะที่คุณสมบัติสามารถช่วยให้คุณจัดการภาระผูกพัน แต่ก็ไม่สามารถรับรองการปฏิบัติตามได้จากตัวคุณสมบัตินี้เอง การปฏิบัติตาม GDPR ต้องอาศัยการคิดอย่างกว้างๆ ว่าข้อมูลจะเคลื่อนย้ายและได้รับการปกป้องในองค์กรของคุณอย่างไร แต่ละองค์กรควรดำเนินการตามขั้นตอนของตนเองในการเข้าถึงแนวทางการปฏิบัติตามข้อกำหนด โดยมีซัพพลายเออร์เป็นพันธมิตรที่สำคัญในเส้นทางดังกล่าว

การลดขนาดข้อมูล

องค์ประกอบด้านสำคัญของความเป็นส่วนตัวของ GDPR ตามข้อกำหนดการออกแบบ คือ องค์กรควรออกแบบบริการของพวกเขาในลักษณะที่เป็นการลดขนาดข้อมูล ซึ่งถึงการมีทัศนวิสัยและการควบคุมข้อมูลที่ดีภายในองค์กรของคุณ เพื่อช่วยให้คุณในการจัดการข้อมูล แต่ซอร์สของข้อมูลทั้งหมด Dropbox Business คือเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการดำเนินการนี้ เนื่องจากจะช่วยให้คุณเฝ้าติดตามอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ และตรวจสอบกิจกรรมที่แชร์ เราทำงานเพื่อฝังความเป็นส่วนตัวตามหลักการออกแบบลงในผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติใหม่ๆ

การปกป้องและการกู้คืนข้อมูล

การป้องกันอุปกรณ์ที่สูญหาย ประวัติเวอร์ชัน และการกู้คืนไฟล์สามารถช่วยป้องกันการสูญหาย ความเสียหาย หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ตั้งใจ และยังช่วยกู้คืนความพร้อมใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาที่เหมาะสมได้ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว การพิสูจน์ตัวตนด้วยสองปัจจัย คือมาตรการสำคัญอีกประการที่เราให้การสนับสนุนเพื่อช่วยปกป้องข้อมูลของคุณ

การเก็บบันทึกข้อมูล

GDPR ยังเพิ่มภาระผูกพันแก่องค์กรในการเก็บรักษาบันทึกกิจกรรมการประมวลผลอย่างละเอียด บันทึกการตรวจสอบและกิจกรรมการตรวจสอบของเราช่วยให้คุณทำความเข้าใจกิจกรรมการประมวลผลของคุณได้ดียิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนการเก็บบันทึกข้อมูล

การดูแลสิทธิ์การเข้าถึง

ภายในแดชบอร์ดของผู้ดูแลทีม Dropbox Business คุณสามารถจัดการสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์ โฟลเดอร์ และเอกสาร Paper ของสมาชิกในทีมได้อย่างง่ายดาย สำหรับลิงก์ไฟล์ที่แชร์ คุณสมบัติการอนุญาตลิงก์ของเราจะช่วยให้คุณใช้รหัสผ่านเพื่อปกป้องลิงก์ที่แชร์ได้ โดยกำหนดวันหมดอายุเพื่อให้สิทธิ์การเข้าถึงชั่วคราว และจำกัด การเข้าถึงแก่ผู้ที่อยู่ในองค์กรของคุณ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงความรับผิดชอบระหว่างผู้ใช้ เครื่องมือการถ่ายโอนบัญชีของเราจะช่วยให้คุณถ่ายโอนไฟล์และความเป็นเจ้าของของเอกสาร Paper จากผู้ใช้รายหนึ่งไปยังอีกรายได้อย่างง่ายดาย

ผู้ดูแลระบบยังสามารถปิดสิทธิ์ในเข้าถึงบัญชีของผู้ใช้ พร้อมกับรักษาข้อมูลและการแชร์ความสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลขององค์กรของคุณปลอดภัย และท้ายที่สุด คุณสมบัติการลบข้อมูลระยะไกล

ช่วยให้คุณล้างไฟล์และเอกสาร Paper จากอุปกรณ์ที่สูญหายหรือถูกขโมยได้

โครงสร้างพื้นฐานสำหรับสหภาพยุโรป

ในขณะที่ GDPR ไม่บังคับให้ต้องโฮสต์ข้อมูลส่วนบุคคลภายในสหภาพยุโรป Dropbox ให้บริการลูกค้า Dropbox Business และ Dropbox Education ที่มีคุณสมบัติในการจัดเก็บไฟล์ (บล็อก) ในสหภาพยุโรป เราให้บริการพื้นที่จัดเก็บไฟล์ที่อยู่ในสหภาพยุโรปบนโครงสร้างพื้นฐานของ Amazon Web Services (AWS) หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานสำหรับสหภาพยุโรป โปรดติดต่อทีมฝ่ายขายของเรา



การทำงานร่วมกันเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

Dropbox ทำงานร่วมกับผู้ใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เอง เราใช้มาตรการที่ครอบคลุมเพื่อปกป้องโครงสร้างพื้นฐาน เครือข่าย และแอปพลิเคชัน รวมถึงการฝึกอบรมพนักงาน ในด้านการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญสูงสุดกับความน่าเชื่อถือ และ

ดำเนินการทดสอบและการตรวจสอบระบบและหลักปฏิบัติของเราโดยบุคคลภายนอกอย่างเข้มงวด

อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ยังมีบทบาทสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองด้วย Dropbox ช่วยให้คุณกำหนดค่า ใช้งาน และตรวจสอบบัญชีของคุณใน

วิธีที่ตรงกับความเป็นด้านความเป็นส่วนตัว การรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับขององค์กรของคุณ **คู่มือความรับผิดชอบร่วม** ของเรายังช่วยให้คุณทำความเข้าใจขั้นตอนต่างๆ ที่เราทำเพื่อรักษาบัญชีของคุณให้ปลอดภัยได้ดีขึ้น รวมถึงขั้นตอนที่คุณสามารถทำได้เพื่อรักษาความสามารถในการมองเห็น และควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

สรุป

ทุกๆ วัน ผู้ใช้งานหลายล้านคนให้ความไว้วางใจ Dropbox ดังนั้นเพื่อตอบแทนความเชื่อมั่นนั้น เราจึงสร้างและจะยังคงขยาย Dropbox โดยให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว คำมั่นสัญญาของเราในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เป็นหัวใจสำคัญของการตัดสินใจแต่ละครั้งที่เราทำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดส่งอีเมลถึง Privacy@dropbox.com สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ GDPR คุณสามารถเยี่ยมชมได้ที่ [ศูนย์ คำแนะนำ GDPR](#) ของเรา